

HASTA MAHREMİYETİ

Özel Konya Farabi Hastanesi bünyesinde çalışan tüm personelin, hastanemiz hastalarının özel hayatına ve sağlığı ile ilgili hayatına, hastaların mahremiyetine saygı göstermesi esastır. Personel tarafından her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı göstermek suretiyle yürütülür. Bu bağlamda, aşağıda belirtilen hususların tüm personel tarafından titizlikle uygulanması gerekmektedir.

1- Hastaların mahremiyeti, hastalıkları ile ilgili tüm bilgileri hastane personeli tarafından hiçbir suretle ifşa edilmemelidir. Hastaların muayene ve tedavi sürecinde, yeterli görsel ve işitsel gizlilik sağlayacak bir ortamda bulunması hastane personeli tarafından sağlanmalıdır.

2- Hastane personeli tarafından, hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kimselerin tıbbi müdahale sırasında hasta yanında bulunmasına izin verilmemelidir. Ancak, tıbben sakınca olmayan hallerde hastanın yanında bir yakının bulunmasına ilgili doktorun da izni ile müsaade edilebilir.

3- Hastane personeli tarafından, hastaların tanı, tedavi ve bakımı için gerekli olmadıkça ve hasta izin vermedikçe hastanın özel ve aile hayatına müdahale edilmemelidir. Hastanın sağlık durumu, tıbbi durumu, tanısı, tedavisi, kimlik bilgileri ve kişiye özel diğer tüm bilgiler gizli tutulmalıdır. Hastanın ölümü halinde dahi gizliliğin korunması esastır.

4- Hastaların ve yakınlarının Sağlık harcamalarının kaynağının gizli tutulması esastır. Üçüncü kişilere konu hakkında kesinlikle bilgi verilmemelidir.

5- Hastalar kişilik ve kültür değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda, bireysel saygınlığı korunarak, saygılı, nazik, şefkatli ve güler yüzlü bir ortamda tetkik yaptırma, tanı öğrenme ve tedavi olma hakkına sahiptir. Hastane personeli tarafından bu davranışlar titizlikle tüm hastalara uygulanmalıdır.

6- Hastanenin hiçbir personeli hastalarla tartışma hakkına sahip değildir. Her aşamada çözülemeyen her türlü sorun Özel Konya Farabi Hastanesinin ilkelerine ve mevcut yasalara uygun biçimde çözümlenecektir.