

ETKİLİ İLETİŞİM

ETKİLİ İLETİŞİM

İletişim Nedir?

İletişim diğer insanlarla her türlü sözlü ve sözsüz etkileşim kurmaktır. En az iki insanı gerektiren dinamik bir süreçtir.

Neden iletişim kurarız?

- İkna
- Paylaşım
- Problem çözme
- İşbirliği
- Kabul görmek
- Değerli olmak
- Yeterlilik
- Sevilme
- Bilgi
- Umursanmak vb...

Amaç



Anlaşılmak

İletişim

- İş hayatında **başarının** %85'i doğru iletişime dayanır.
- İş hayatında **kusurların** %75'i iletişim eksikliğinden kaynaklanır.
- İş hayatında **kayıpların** %80'i kötü iletişim yüzündendir.

İletişim Sözlü ve Bedensel olmak üzere ikiye ayrılır.

- **Sözlü İletişim;**
Kişilerin yazdıkları ve konuştukları sözcüklerle olur. Bu iletişimde dil önemlidir.
- ✓ Standart dil kurallarına uyulmalıdır.
- ✓ Dilin sembolik yapısına uyulmalıdır.
- ✓ Duygusal sözcükler özenle seçilmeli ve kullanılmalıdır.

• Bedensel İletişim

İletişim çoğu kez ağızdan çıkan kelimeler olarak kabul edilir. Halbuki insanlar arasında konuşma olmadan da iletişim vardır. Vücut dili ile çok etkili iletişim yapılmaktadır. Başı iki yana sallama, yukarı aşağı sallama, kaşları çatma veya kaldırma gibi hareketlerin hepsinin de anlamı vardır. Beden dili duygu ve düşüncelerimizin yansımasıdır. İnsanların yüz yüze kurdukları ilişkide algılanan anlamın;

- %10 u kelimelerden,
- %30'u ses tonundan,
- %60'ı mimiklerden anlaşılmaktadır...

Beden Dili Öğeleri

- Beden Duruşu
- Mimikler
- Başın Kullanımı
- Oturmak İçin Seçilen Yer
- Giyim
- Bakım Ve Makyaj
- Jestler
- Göz Teması
- Ayakların Kullanımı
- Oturma Biçimi
- Mesafe
- Kullanılan Aksesuarlar

Çevrede Olumlu İzlenim Yaratacak Beden Dili Özellikleri

- Göz ilişkisi
“Gözlerin konuştuğu dil her yerde aynıdır.”
- ✓ İletişimde rahatsız etmeyecek ölçüde, mümkün olduğu kadar çok göz ilişkisi kurulmalıdır.
- Yüz ifadesi
- ✓ Mümkün olduğunca sıcak ve dostça tebessüm edilmelidir.
- ✓ Yüz ifadesi çevreye olan ilgiyi yansıtır.
- ✓ Donuk ve ifadesiz gözükmekten kaçınılmalıdır.

Çevrede Olumlu İzlenim Yaratacak Beden Dili Özellikleri

- Baş hareketleri
- ✓ Karşıdaki kişi konuşurken sık sık baş hafifçe aşağı yukarı hareket ettirilmeli,
- ✓ Karşıdaki kişiye anlaşıldığı ve dinlendiği hissettirilmelidir.
- Jestler
- ✓ Çok aşırıya kaçmadan jestler kullanılmalı.
- ✓ Elleri cepte tutmaktan ve kolları kavuşturmadan, ellerle ağzı örtmekten kaçınılmalı.
- ✓ Açık ve anlaşılır jestler tercih edilmelidir.

Çevrede Olumlu İzlenim Yaratacak Beden Dili Özellikleri

- Konuşmanın sözel özellikleri ve ses tonu;
- ✓ Çok fazla ve hızlı konuşulmamalı,
- ✓ Kelimeleri yutmadan, anlaşılır bir şekilde telaffuz ediniz.
- ✓ Konuşma temponuzu ne hızlı ne de yavaş olmayacak şekilde ayarlayınız.

“Gülümseyen bir yüz, bir kalbin kapısını herhangi bir anahtarın bir kapıyı açmasından daha çabuk açar.”

İletişim ve Etkili Dinleme

- İletişim içinde bulunulan kişiyi yargılamadan, sözünü kesmeden, bedene uygun biçim vererek, göz teması kurularak yapılan dinlemeye denir.

Unutmamalıdır ki.....

En uzak mesafe ne Afrika'dır Ne Çin, ne Hindistan, Ne seyyareler, Ne de yıldızlarEn uzak mesafe; iki kafa arasındaki mesafedir Birbirini anlamayan...