

1. AMAÇ: Hastane Personeline yönelik gerçekleşen sözel fiziksel ya da cinsel saldırı olduğunda, olay yerine en yakın güvenlik görevlisi intikal ettirilip, personelin güvenliğini sağladıktan sonra olayın çözülmesi, kayıt altına alınması, olaya maruz kalan personele gerekli bilgi ve desteğin sağlanması.

2. KAPSAM: Hastane personeli, hastalar, hasta yakınları ve ziyaretçiler.

3. SORUMLULAR: Başhekim Yardımcısı (İdari İşler), Başhemşire, Kalite Yönetim Direktörü, Hasta Hakları Sorumlusu, Güvenlik Amiri,

4. TANIMLAMALAR

4.1. Beyaz Kod: Olası bir kavga, taciz ve sağlık personeline yönelik bir tehdit olduğu zaman olay yerine en yakın olan güvenlik görevlilerinin intikal ederek olayı çözülmesi ve kayıt altına almasıdır.

5. UYGULAMA:

- Hastane personeline yönelik sözel fiziksel ya da cinsel saldırı meydana geldiğinde olayın muhatabı veya görgü tanığı personel; **Güvenlik merkezi (1111)'yi** arayarak önce "Beyaz Kod! kat" diyerek yerini belirterek güvenlik birimini haberdar eder. (Örneğin Beyaz Kod! Beyaz Kod! Dahiliye poliklinik odası)
- Haberdar edilen güvenlik birimi olay yerine en yakın güvenlik görevlisini telsiz aracılığıyla yönlendirir.
- Güvenlik görevlisi olay yerine en geç 3 dakika içerisinde intikal eder.
- Olay yerine ulaşan güvenlik görevlisi, sağlık personelinin ve ortamın güvenliğini sağladıktan sonra ilgili kişinin eylemine son verir.
- Eğer tek kişi olayı çözümleyemeyecek ise Güvenlik, tüm güvenlik ekibinin olay yerine sevkini sağlar
- Olaya sebebiyet veren kişi/kişiler olay yerinden uzaklaştırılır.
- Adli olaylarda hastane polisine haber verilir.
- Hastane polisi gerekli işlemleri yapar.
- Mesai saatlerinde ve mesai saatleri dışında **1111 aranarak** Güvenlik birimine haber verilir.
- Olay yeri kamera kayıtları gerektiğinde Adli mercilerin talep etmesi durumunda vermek üzere yedeklenir.
- Olayla ilgili **Beyaz Kod Kayıt Formu (FR.01.23)** eksiksiz olarak doldurulur. Bu form Başhekim tarafından imzalanır ve Kalite Yönetim Birimine teslim edilir.
- Olaydan haberdar edilen Beyaz Kod Ekibi, olaya maruz kalan personele gerekli bilgilendirmeleri yapar ve psikolojik destek sağlar.
- Beyaz Kod uygulamasına yönelik yılda iki kez tatbikat yapılır. Tatbikat esnasında ne kadar sürede olay yerine ulaşıldığına dair kayıt tutulur. Gerektiğinde düzeltici önleyici faaliyet başlatılır.
- Hastane personeline Beyaz Kod ile ilgili eğitimler verilir.

6. İLGİLİ KAYITLAR:

6.1. Beyaz Kod Kayıt Formu (FR.01.23)

HAZIRLAYAN**ONAYLAYAN
BAŞHEKİM****KAŞE**