



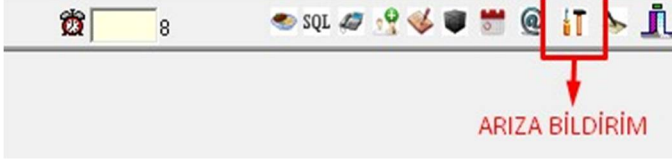
ARIZA BİLDİRİM SİSTEMİ

İÇİNDEKİLER

• KAYIT OLUŞTURMA	3-5
• KAYIT DEĞİŞTİRME, SİLME, EKLEME	6
• KAYIT DURUM BİLGİSİ ÖĞRENME	7

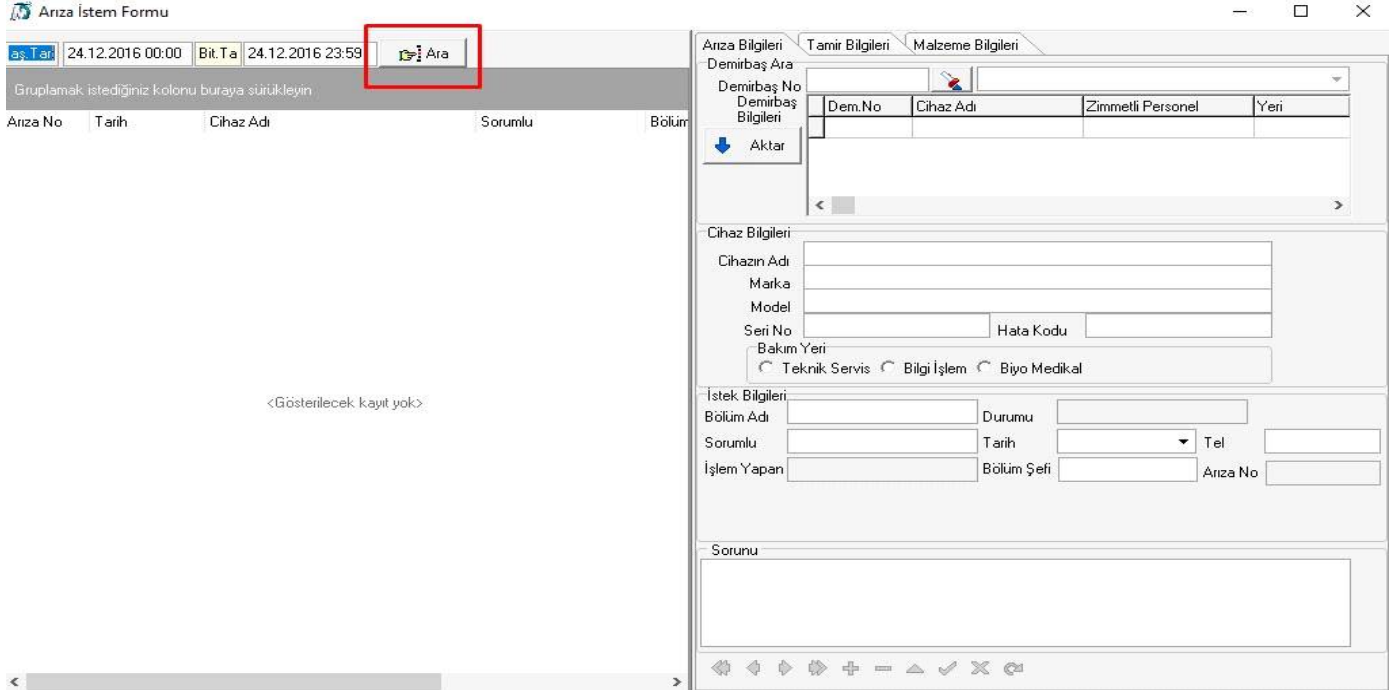
KAYIT OLUŞTURMA

Hastane içerisindeki arızalı cihazları ve sorun teşkil eden işlemleri, sorununa göre Bilgi İşlem, Teknik Servis, Biyomedikal birimlerine iletmek için kullanılan bildirim sistemidir. Meddata modüllerinin sağ üst köşesindeki arıza bildirim simgesine tıklanarak açılabilir. (Eğer sistemde okunmamış bir mesajınız var ise bu simgenin üzerine saat simgesi gelir. Önce mesajı okumanız gerekir. Saat simgesine tıklayıp kapadıktan sonra bu simge belirir.)



Arıza bildirim butonuna tıkladıktan sonra, "arıza istem formu" açılır. Arıza kayıtları bu form üzerinden oluşturulur.

Arıza kaydı oluşturmak için öncelikle "Ara" butonuna tıklanır. Ara butonuna tıkladıktan sonra kayıt açma aktif hale gelecektir.



Arıza İstem Formu

Arıza No: 24.12.2016 00:00 Bit.Ta: 24.12.2016 23:59 Ara

Gruplamak istediğiniz kolonu buraya sürükleyin

Arıza No	Tarih	Cihaz Adı	Sorumlu	Bölüm
<Gösterilecek kayıt yok>				

Arıza Bilgileri

Demirbaş Ara

Demirbaş No

Dem.No	Cihaz Adı	Zimmetli Personel	Yeri

Aktar

Cihaz Bilgileri

Cihazın Adı

Marka

Model

Seri No

Hata Kodu

Bakım Yeri

Teknik Servis Bilgi İşlem Biyo Medikal

İstek Bilgileri

Bölüm Adı

Durumu

Tarih

Tel

İşlem Yapan

Bölüm Şefi

Arıza No

Sorunu

Arıza İstem Formu

aş.Tar: 24.12.2016 00:00 Bit.Ta: 24.12.2016 23:59 Ara

Gruplamak istediğiniz kolonu buraya sürükleyin

Arıza No	Tarih	Cihaz Adı	Sorumlu	Bölüm
<Gösterilecek kayıt yok>				

Arıza Bilgileri

Demirbaş No

Demirbaş Bilgileri

Dem.No Cihaz Adı Zimmetli Personel Yeri

Aktar

Cihaz Bilgileri

Cihazın Adı

Marka

Model

Seri No Hata Kodu

Bakım Yeri

☐ Teknik Servis ☐ Bilgi İşlem ☐ Biyo Medikal

İstek Bilgileri

Bölüm Adı Durumu

Sorumlu Tarih

İşlem Yapan Bölüm Şefi Anıza No

Sorunu

Arıza Bilgileri

Demirbaş No

Demirbaş Bilgileri

Dem.No Cihaz Adı Zimmetli Personel Yeri

Aktar

Cihaz Bilgileri

Cihazın Adı

Marka

Model

Seri No Hata Kodu

Bakım Yeri

☐ Teknik Servis ☐ Bilgi İşlem ☐ Biyo Medikal

İstek Bilgileri

Bölüm Adı Durumu

Sorumlu Tarih

İşlem Yapan Bölüm Şefi Anıza No

Sorunu

Kayıt açma aktif olduktan sonra cihazın üzerinde demirbaş numarası var ise "Demirbaş No" alanına girilerek arama yapılır. Bulunan cihaz üzerine tıklanıp ilgili birim seçilir ve "Aktar" butonuna tıklanır. Bilgiler otomatik olarak dolar. Arıza sorunu aşağıda bulunan metin alanına yazılarak kaydetme basılır.

Arıza İstem Formu

aş.Tar: 24.12.2016 00:00 Bit.Ta: 24.12.2016 23:59 Ara

Gruplamak istediğiniz kolonu buraya sürükleyin

Arıza No	Tarih	Cihaz Adı	Sorumlu	Bölüm
	24.12.2016 12:1	CD - DVD WRITER	MEHMET ALİ KOLAY	BİLGİ

Arıza Bilgileri

Demirbaş No 7651

Demirbaş Bilgileri

Dem.No Cihaz Adı Zimmetli Personel Yeri

7651 CD - DVD WRITER MEHMET ALİ KOLAY BİLGİ İŞLEM

Aktar

Cihaz Bilgileri

Cihazın Adı CD - DVD WRITER

Marka LGUltra Slim Portable DVD Writer - SN:411HRGA090815

Model GP 57ES40

Seri No SN:411HRGA090815 Hata Kodu

Bakım Yeri

☐ Teknik Servis ☒ Bilgi İşlem ☐ Biyo Medikal

İstek Bilgileri

Bölüm Adı BİLGİ İŞLEM Durumu Bekliyor

Sorumlu MEHMET ALİ KOLAY Tarih 24.12.2016

İşlem Yapan Bölüm Şefi Anıza No

Sorunu

Cihaz cd okumuyor. İlgilenmenizi rica ederiz.

Kaydet

Cihazın üzerinde demirbaş no yok ise veya arıza cihaz değil sistem ile ilgili yada bir istek yapılacak ise manuel olarak kayıt açmanız gerekir. Bunun için yine ilk önce "Ara" butonuna basılır kayıt aktif hale getirilir. Cihaz bilgileri ve istek bilgileri manuel olarak doldurulur. Sorun yazılır ve kaydetme basılır.

Arıza İstem Formu

aş.Tar: 24.12.2016 00:00 Bit.Ta: 24.12.2016 23:59 Ara

Gruplamak istediğiniz kolonu buraya sürükleyin

Anıza No	Tarih	Cihaz Adı	Sorumlu	Bölüm
	24.12.2016 12:3	Klima	Ali KOÇAK	Bilgi İş

Demirbaş No

Demirbaş Bilgileri

Dem. No	Cihaz Adı	Zimmetli Personel	Yeri

Aktar

Cihaz Bilgileri

Cihazın Adı: Klima

Marka: Samsung

Model:

Seri No: Hata Kodu:

Bakım Yeri:

☒ Teknik Servis ☐ Bilgi İşlem ☐ Biyo Medikal

İstek Bilgileri

Bölüm Adı: Bilgi İşlem Durumu: Bekliyor

Sorumlu: Ali KOÇAK Tarih: 24.12.2016 Tel: 1820

İşlem Yapan: Bölüm Şefi: Arıza No:

Sorunu

Sistem odamızda bulunan klima çalışmıyor. İlgiyenmenizi rica ederiz.

✓

KAYIT DEĞİŞTİRME, SİLME, EKLEME

Daha önceden oluşturulan arıza kaydını değiştirmek yada silmek için tarih aralığı seçilir ve ara butonuna basılır listelenen kayıtlardan arıza seçilir sağ tarafta bulunan menüden gerekli işlem yapılır. İstek yapılan kayıt gerekli birim tarafından onaylandı ve işleme alındı ise bu değişiklikleri yapamazsınız.

Arıza İstem Formu

Arş.Tar: 01.12.2016 00:00 Bit.Ta: 24.12.2016 23:59 Ara

Gruplamak istediğiniz kolonu buraya sürükleyin

Arıza No	Tarih	Cihaz Adı	Sorumlu	Bölüm
13608	12.12.2016 08:4		Ali KOÇAK	Bilgi S
13615	13.12.2016 11:0		Ali KOÇAK	Bilgi S
13616	13.12.2016 11:0		Ali KOÇAK	Bilgi S

Listelenen Kayıtlar

Arıza Bilgileri

Demirbaş Ara

Demirbaş No

Demirbaş Bilgileri

Dem.No	Cihaz Adı	Zimmetli Personel	Yeri

Aktar

Cihaz Bilgileri

Cihazın Adı

Marka

Model

Seri No

Hata Kodu

Bakım Yeri

☒ Teknik Servis ☐ Bilgi İşlem ☐ Biyo Medikal

İstek Bilgileri

Bölüm Adı: Bilgi Sistemleri Durumu: Tamiri Bitti

Sorumlu: Ali KOÇAK Tarih: 12.12.2016 Tel:

İşlem Yapan: BIS Bölüm Şefi: Arıza No: 13608

Onaylama Durumu

☐ Onaylıyorum ☐ Onaylamıyorum

Onaylamama Nedeni:

Sorunu

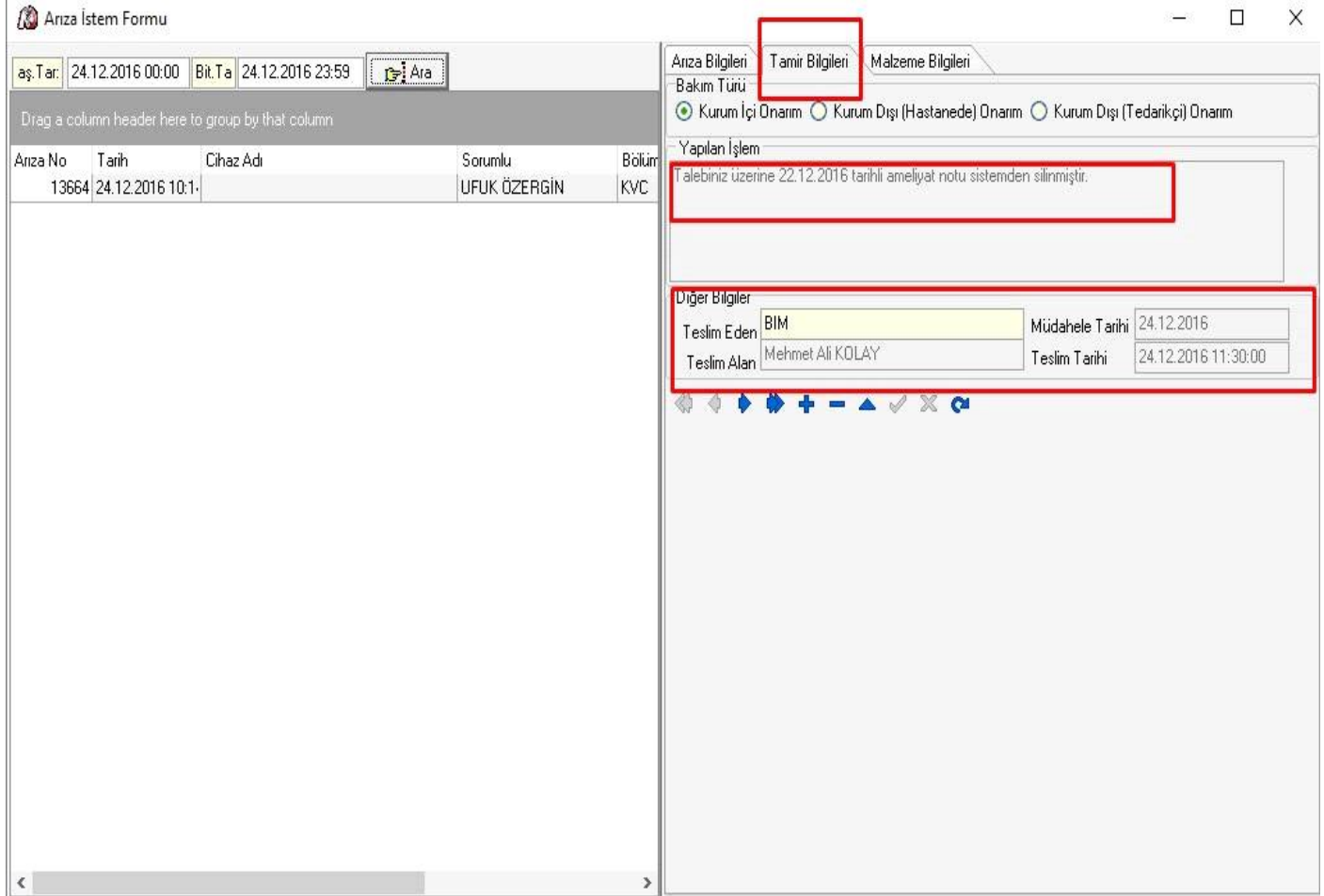
Sistem Odamızın Kliması Çalışmıyor. Acilen bakılmasını rica ederim.

Sil Değiştir

KAYIT DURUM BİLGİSİ ÖĞRENME

Daha önceden oluşturduğunuz arıza kaydına istinaden, ilgili birim attığınız kaydı inceledikten sonra arızanın durumuna göre yapılan işlemi yazar.

Arızanın durumunun ne olduğunu ve arıza hakkında bilgi almak için arama yaparak “Tamir Bilgileri” sekmesinden bakabilirsiniz.



Arıza İstem Formu

aş. Tar: 24.12.2016 00:00 Bit. Ta: 24.12.2016 23:59 Ara

Drag a column header here to group by that column

Arıza No	Tarih	Cihaz Adı	Sorumlu	Bölüm
13664	24.12.2016 10:1		UFUK ÖZERGİN	KVC

Arıza Bilgileri Tamir Bilgileri Malzeme Bilgileri

Bakım Türü

☒ Kurum İçi Onarım ☐ Kurum Dışı (Hastanede) Onarım ☐ Kurum Dışı (Tedarikçi) Onarım

Yapılan İşlem

Talebiniz üzerine 22.12.2016 tarihli ameliyat notu sistemden silinmiştir.

Diğer Bilgiler

Teslim Eden BIM Müdahale Tarihi 24.12.2016

Teslim Alan Mehmet Ali KOLAY Teslim Tarihi 24.12.2016 11:30:00

TEŞEKKÜRLER

Bilgi Sistemleri

28.01.2017