



ACİL SERVİS HASTA MEMNUNİYET ANKETİ



Tarih...../...../.....

Kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemizin bundan sonraki çalışmalarında yol gösterici olması açısından aşağıda yer alan soruların sizler tarafından yanıtlanması büyük önem taşımaktadır. Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve yardımlarınızdan dolayı şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerinizi iletiriz.

Prof.Dr. Cevat ÖZPINAR
BAŞHEKİM

**Lütfen aşağıdaki sorular ile ilgili görüşlerinizi
örnekte olduğu gibi işaretleyiniz.**



ÖRNEK

Yeterli

Orta

Yetersiz

Fikrim yok/
Hizmet Almadım

Hasta Kabul Hizmetlerimiz

1 İşlemlerinizi yapan çalışanlar size karşı ilgili, kibar ve saygılı mıydı? ☐ ☐ ☐ ☐

Hekimlik Hizmetlerimiz

2 Hekiminizin ilgisinden ve bilgilendirmesinden memnun kaldınız mı? ☐ ☐ ☐ ☐

3 Hekiminizin uyguladığı tedaviden memnun kaldınız mı ? ☐ ☐ ☐ ☐

Hemşirelik Hizmetlerimiz

4 Hemşirelerimiz size karşı ilgili,kibar ve saygılı mıydı? ☐ ☐ ☐ ☐

5 Hemşirelerimizin uygulamalarla ilgili bilgi ve becerilerinden memnun kaldınız mı ? ☐ ☐ ☐ ☐

Genel Değerlendirme

6 Acil serviste zamanında muayene oldunuz mu? (Beklediyseniz süresi dk)

☐ Hiç beklemedim ☐ 5-15 dk ☐ 15-30 dk ☐ 30 dk ve üzeri

7 Çalışanlar tarafından kişisel mahremiyetinize özen gösterildi mi? ☐ ☐ ☐ ☐

8 Tedavi süreci boyunca Laboratuvar / Radyoloji hizmetlerinden memnun kaldınız mı ? ☐ ☐ ☐ ☐

9 Acil servis temizlik hizmetlerinden genel olarak memnun kaldınız mı ? ☐ ☐ ☐ ☐

10 Acil serviste verilen hizmetlerden genel olarak memnun kaldınız mı ?

☐ Evet ☐ Hayır

11 Hastanemizi tekrar tercih eder ve başkasına tavsiye eder misiniz ?

☐ Evet ☐ Hayır

12 Hastanemizi tercih etme sebebiniz nedir?

☐ Daha önce aldığım hizmetten duyduğum memnuniyet ☐ Hastanenin evime/işime yakın olması
☐ Hastanenin tanınmış olması ☐ Sosyal güvencem ☐ Şirket anlaşması

13 Hastanemizde en beğendiğiniz hizmet/ uygulama nedir?

Lütfen görüş ve önerilerinizi belirtiniz.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

AD/SOYAD:
TELEFON NO: